

Hotel Fabiola Leysin

Wegwijs in het hotel



Info

- nieuwsberichten en weersvoorspellingen worden dagelijks aan de hoofdingang geafficheerd
- infoborden ivm. ski: in de receptiehal (infobord aan de grote trap)
- info wandelingen, avondanimatie en clubprogramma's: gang restaurant (-1)

Receptie

Open van 08u00 tot 21u00. Je kan er terecht voor:

- persoonlijke vragen i.v.m. jullie verblijf in het hotel
- inschrijvingen uitstappen, sport- en animatie-activiteiten, schoentjesdienst
- versturen van faxen
- afhalen van verloren voorwerpen
- bestellen van een lunchpakket, aankoop maaltijden (reka)
- opladen betaalkaarten*
- verhuur van aanpassingsstekkers en handdoeken
- betalen van waarborg en huurbedrag voor ontlener van skimateriaal, bergschoenen, sledes, buggy's en rugzakken
- verkoop van postkaarten, postzegels, telefoonkaarten, pingpongballen
- verkoop van skiabonnements, dag- en wandelpassen skigebied
- betalen van waarborg en huurbedrag voor bergschoenen, buggy's, rugzakken, mountainbikes, sticks Nordic Walking, wandelstokken, peuterdraagzakken ...
- signaleren van schade en storingen, afhalen verloren voorwerpen

* Alle betalingen in het hotel gebeuren met een betaalkaart die bij aankomst voor een bepaald bedrag wordt opgeladen. In de loop van de periode kunnen er bijkomende kaarten worden aangemaakt voor gezinsleden. Opladingen gebeuren overdag aan de receptie (CHF, Visa, Eurocard, Maestro) en nadien, vanaf 21 uur in de bar (enkel in CHF!). Op het einde van de periode wordt het resterende saldo op de kaart terugbetaald in CHF. De kaart is niet geldig in andere centra en is seizoensgebonden.

Post / telefoon / fax / internet

- post: postzegels en postkaarten te koop aan de receptie, post te deponeren in de witte brievenbus
- telefoon: 3 telefooncellen in de receptiehal (2 met telefoonkaarten, 1 met muntstukken). Bellen naar België: 0032 + zonennummer zonder 0 + abonneenummer
- fax: te versturen via de receptie; faxnummer hotel: 0041/24 493 22 20

- internet: één computer voor gratis internet en inlogpunt voor gasten met eigen computer op de eerste verdieping (08u00 tot 14u00 en van 17u00 tot 21u00), sleutel van het lokaal af te halen aan de receptie. Er is eveneens een draadloos netwerk in de receptiehal (netwerk 'fabiola').

Roken

Alle hotels van Intersoc zijn rookvrij. Gelieve niet te roken op de kamers en in de openbare ruimtes. Alvast bedankt voor je gezonde medewerking!

Bar

- Salonbar aan de receptie: dagelijks van 10u30 tot 22u00.
- Bar -2: open elke dag tussen 19u00 en 24u00
- Dagelijks après-ski
- Bedien uzelf en... brengt u de lege glazen en flesjes terug? Bedankt!
- Geen alcoholische dranken voor jongeren onder 16 jaar

Reka-gasten

- alle info i.v.m. het Rekadorp ontvang je bij aankomst in de Reka-bungalow
- Reka-gasten kunnen deelnemen aan alle hotelactiviteiten
- middag- en avondmalen kunnen besteld worden aan de receptie (tot de avond voordien vóór 20 uur)
- kinderen die 's middags in het hotel met de moni's blijven eten: dag voordien middagmaal bestellen aub

Restaurant (verdieping -1)

Vaste plaatsen en gespreide uren geven u de mogelijkheid om zelf uw dag te organiseren en bevorderen het vlot verloop in het restaurant. Gelieve geen voedingswaren uit het restaurant mee te nemen aub. De buffetten worden op de einduren afgeruimd.

ontbijt	07u30 - 10u00	buffetformule
middagmaal	12u00 - 13u00	buffetformule
avondmaal	18u00 - 20u15	buffetformule

Bestellen picknick

- een middagpicknick vervangt automatisch het middagmaal
- u kan tijdens het ontbijt zelf uw picknick samenstellen
- een picknick bestelt u met de betaalkaart **vóór 20u00** aan de receptie
- aandacht: een picknick mag enkel verbruikt worden in de picknickroom (Le Perroquet), niet in de bergrestaurants of de terrassen ervan

Skikliniek - Uitleendienst

verhuur van skimateriaal, bergschoenen, sneeuwvaketten, sticks Nordic Walking, sledes en rugzakken

openingsuren:

08u30 - 09u30 / 13u00 - 13u30 / 16u00 - 17u00

de uitleendienst in de praktijk:

- eerst gaat u naar de receptie waar u de huurprijs en waarborg betaalt (in CHF)
- met het ticket haalt u in de uitleendienst het gehuurde materiaal af
- wanneer u na de huurperiode het geleende materiaal in goede staat terugbrengt, krijgt u het ticket terug. Met dit ticket kan u aan de receptie de waarborg terugvorderen
- wassen, slijpen en herstellingen van persoonlijke ski's zijn niet mogelijk in onze skikliniek, wij verwijzen u graag naar de sportzaken in het dorp

Medische dienst (eerste verdieping, links van de trap)

Het hotel heeft een Belgische dokter in huis. Voor medische consultatie en verzorging kan u terecht in de infirmerie.

Er worden geen raadplegingen gehouden in de reka-bungalows. Buiten de raadpleginguren kan u de echt dringende gevallen via de receptie melden. 's Nachts verwittigt u de dokter via de nachtwaker (zwarte telefoon op receptiebalie).

CONSULTATIE: 08u00 - 09u00 en 17u30 - 18u30

Onderhoud

- uw kamer krijgt een dagelijkse poetsbeurt, het personeel staat niet in voor het ordenen van uw kamer

- op woensdag worden de handdoeken gewisseld
- de kamer wordt steeds gesloten na het poetsen, neem daarom steeds uw sleutel mee bij het verlaten van de kamer (sleutelbakje voorzien aan de receptie)
- om energieverstopping te voorkomen, vragen wij u vriendelijk om de thermostatische kranen op de gewenste temperatuur af te stellen (stand 2=16°C , stand 3=19°C, stand4=22°C, wanneer u de venster opent voor ventilatie=stand 1)

Veiligheid

- pas op met vuur, werp uw sigarettenpeuken niet op de grond
- Intersoc is niet verantwoordelijk voor ongevallen of diefstallen op de parking, laat geen waardevolle voorwerpen achter in uw wagen
- sluit steeds uw kamerdeur
- de lift is ten strengste verboden voor kinderen -12 jaar zonder begeleiding
- 's nachts kan u steeds de nachtwaker contacteren (zwarte telefoon op receptiebalie)

ANIMATIE-ACTIVITEITEN

Voor alle informatie in verband met het animatieprogramma kan u steeds terecht aan de infoborden of bij de coördinator.

Jeugdclubs (enkel tijdens de schoolvakanties)

JEUGDCLUBS	LEEFTIJD	VOORMIDDAG	NAMIDDAG	AVOND	LOCATIE
ukkie	3m - 2 jaar	08u30 - 12u00	13u15 - 17u30		niveau -2
pukkie	3-4	08u30 - 12u00	13u15 - 17u30		niveau -2
mini	5-6		16u00 - 17u30	kinderanimatie 19u10 tot 20u00	niveau -2 / gang avondbar
maxi	7-10		16u00 - 17u30	kinderanimatie 19u10 tot 20u00	niveau -2 / gang avondbar
teeny	11-14		16u00 - 17u30	19u30 - 21u00	niveau -1 / aan trap

- baby's, peuters en mini's brengen aangepaste kledij mee, we trekken zoveel mogelijk naar buiten
- ukkieclub: gelieve vooraf duidelijk afspraken te maken met de verantwoordelijken van de club (eet- en slaapgewoonten, medicatie,...)
- babybadjes, verzorgingskussens en flessenverwarmers zijn in de babyclub beschikbaar
- gelieve de openingsuren te respecteren a.u.b.
- 's avonds zijn er meestal cluboverschrijdende activiteiten voorzien
- middagopvang: in principe eten de kinderen samen met hun ouders. Een opvang kan voorzien worden indien tijdens de middagpauze de ouders en grootouders niet aanwezig zijn in het hotel. In dit geval noteert u de naam van uw kind op het lijstje aan de receptiebalie (vóór 21u00) en dient u 's morgens goed af te spreken met de monitoren! Reka-gasten kopen op voorhand een maaltijd voor hun kinderen aan.

Schoentjesdienst

's Avonds een 'schoentje voor de deur' betekent dat wij van 19u00 tot 22u00 regelmatig luisteren of achter de deur alles rustig is. Zoniet geven wij u een seintje. Geef uw naam, kamernummer en plaats waar u zich bevindt op aan de receptie en u kan met een gerust hart genieten van uw avondmaal of een drankje in de bar.

Wandelingen

De wandelingen vertrekken in principe om 09u30 en 13u30. Verzamelen aan de receptie. Programma: zie infobord aan het restaurant. Dagelijks wandelinfo.

TV-zaal

Tekenfilms in de TV-zaal (-1) van 17u30 tot 19u00.
VRT-journaal via satelliet om 19u00.

Filmzaal La Linea

In deze vernieuwde polyvalente zaal (te bereiken op het einde van de passerelle, enkele trappen lager) wordt er dagelijks een avondfilm vertoond. Voor de filmprogrammatie en – inhoud verwijzen wij naar het infobord bij de lift (receptiehal)

Religieuze vieringen

Bezinningsteksten liggen in elke kamer. Nederlandstalige vieringen (met intersoc-aalmoezenier of -pastor): zie affichagebord animatie

Afreisregeling

- treinreizigers: vertrek omstreeks 08u45 vanuit het hotel; de juiste uurregeling wordt vrijdag meegedeeld
- autoreizigers: de kamers dienen ten laatste om 10u00 vrij te zijn
- het restaurant is op de afreisdag open vanaf 06u30

Evaluatieformulier

Bij het einde van uw verblijf krijgt u van ons een evaluatieformulier. Mogen wij u verzoeken dit formulier in de urne aan de receptie te deponeren. Zo helpt u ons de kwaliteit van de Intersoc-vakanties nog te verbeteren.

Intersoc-nieuwsbrief

Schrijf u in op onze gratis e-newsletter. Gelieve uw naam en e-mailadres op te geven aan de receptie.

**Alle medewerkers van hotel Fabiola
wensen u alvast een sportieve en aangename wintervakantie
Brecht Deseyn – hoteldirecteur**



BIJKOMENDE SKI- EN SNOWBOARDINFORMATIE

huren ski- en snowboardmateriaal

Om skimateriaal te kunnen ontvangen, wordt aan de receptie een waarborg betaald (100 CHF of VISA-kaart) voor elk gezinslid dat materiaal nodig heeft. Met de ontvangen waarborgbon gaat men naar de skikelder waar de monitoren het gewenste materiaal zullen afstellen en overhandigen.

Gelieve het materiaal op de u toegewezen plaats op te bergen en skischoenen steeds te sluiten

skibedeling en indeling ski- en snowboardgroepen

- de indeling in skigroepen gebeurt op de aankomstdag tussen 16u30 en 17u45 en tussen 19u00 en 20u15 in de receptiehal; gelieve u tot de verantwoordelijke van de kinderski en/of Zwitserse skischool te wenden

- op de aankomstdag, bij de inschrijving, wordt de lessenbon aan de skichef overhandigd

- de skibedeling heeft plaats in de skikelder; te bereiken via de gaanderij aan de receptiehal: tussen 16u30 en 17u45 en tussen 19u00 en 20u15

- skibedeling voor gasten die laat aankomen: zondag tussen 08u15 en 08u45

ski-informatie

- ski-info voor kinderen en volwassenen op de aankomstdag om 20u45 in de bar (verdieping -2)

- info over de kinderski kan je dagelijks bekomen van 16u45 tot 17u00 bij de skichef van de kinderen aan het kinderski-infobord in de receptiehal

- dagelijks van 08u30 tot 09u00 skicorner voor volwassenen in de receptiehal. Onze Zwitserse skichef is op dit moment steeds aanwezig.

- infoborden van de Zwitserse skischool te raadplegen in de receptiehal naast de trap

skilessen en snowboardlessen

	Ski kinderen 3-4j Belgische monitoren	Ski kinderen 5-14j Belgische monitoren	Ski vanaf 15j Zwitserse skischool	Snowboard vanaf 15j Zwitserse skischool
dagelijks	2u voormiddag OF 2u namiddag <i>opmerking: zie kinderski-infobord voor indeling voor- of namiddag</i>	2u voormiddag EN 2u namiddag	2u voormiddag <i>opmerking: beginners skiën de eerste dag 4 uur en hebben geen les op vrijdag</i>	2u voormiddag

ski-abonnement

- 1/2- en dagpassen zijn aan een voordelig tarief te koop in het hotel

- opgelet: geen vervanging of terugbetaling mogelijk bij verlies van het abonnement

- wij vragen een waarborg van 5.00 chf voor de keycard; op het einde van de periode kan deze waarborg worden gerecupereerd (enkel voor keycards die in het hotel werden uitgegeven)

afspraak eerste lessen zondag

	Ski kinderen 3-4j Belgische monitoren	Ski kinderen 5-14j Belgische monitoren	Ski vanaf 15j Zwitserse skischool	Snowboard vanaf 15j Zwitserse skischool
voormiddag	09u00 op het terras met skimateriaal vertrek stipt om 09u15	09u00 op het terras met skimateriaal vertrek stipt om 09u15	09u15 op het terras met skimateriaal vertrek stipt om 09u30	Volgens richtlijnen van de Zwitserse skichef
namiddag	13u15 op het terras vertrek stipt om 13u30	13u15 op het terras vertrek stipt om 13u30		

gratis pendeldienst naar de kabelbaan

VERTREK Hotel Fabiola (straat tegenover de benedenparking)									
08.38	09.38	10.38	11.38	12.38	13.38	14.38	15.38	16.38	17.38
AANKOMST aan parking kabelbaan									
08.41	09.41	10.41	11.41	12.41	13.41	14.41	15.41	16.41	17.41

gratis pendeldienst van de kabelbaan naar het hotel

VERTREK parking kabelbaan									
08.35	09.35	10.35	11.35	12.35	13.35	14.35	15.35	16.35	17.35
AANKOMST Hotel Fabiola									
08.38	09.38	10.38	11.38	12.38	13.38	14.38	15.38	16.38	17.38

gratis ski-pendeldienst tussen skigebied Leysin (piste Solepraz) en Col des Mosses (teleski Parchets I)

Duur traject : 10 minuten

Navettes om de 30 minuten (vanaf 09u15) - laatste navette terug naar skigebied Leysin om 15u30

Gelieve u vooraf te informeren of de piste van Solepraz geopend is (seizoenseinde van deze navettebus op 05/04/2010)

Supplement op skipas voor uitbreiding van Col des Mosses: 3.00 chf/dag (ter plaatse op Col des Mosses aan de kassa te betalen)