



Beste Vakantiegast,

Van harte welkom in hotel Les Diablons in Zinal !

De sfeervolle aanblik van de houten huisjes, de authentieke alpensfeer, een magnifiek wintertapijt te midden van vijf alpenreuzen, kortom... , Zinal verrast u telkens weer en laat u kennis maken met de mooiste vallei van Zwitserland.

In deze folder vindt u alle praktische tips in verband met de werking van het hotel. Mocht u na het lezen van deze folder nog vragen hebben, aarzel dan niet om u tot de receptie te wenden.

Namens de volledige personeelsploeg wens ik u een aangename, deugddoende en sportieve vakantie toe!

En uiteraard alvast de allerbeste wensen voor 2010 !

Prettige Kerstdagen,
Lieve Buntinx, Hoteldirecteur

Receptie

08.00 – 21.00

Salonbar

11.00 – 23.00

Bar Theaterzaal

19.00 – 24.00

Medische Dienst

08.00 – 09.00

17.30 – 18.30

Zwembad (gratis)

14.00 – 20.00

Dinsdag : sluitingsdag

deuren sluiten om 19.15

Restaurant

Ontbijt 07.30 – 10.00

Middagmaal 12.00 – 13.00

Avondmaal 18.00 – 20.15

Skikliniek - uitleendienst

08.00 – 10.00

12.45 – 13.45

16.00 – 17.30

3/3

Roken

Het hotel is volledig rookvrij

π

Receptie

De receptieploeg, onder leiding van **Katrien Goessaert**, staat elke dag tot uw dienst.

Aan de receptie kan u terecht voor:

- ❖ Alle hotelinfo en suggesties voor individuele uitstappen
- ❖ Verkoop van skiabonnements, dag – en wandelpassen skigebied Zinal
- ❖ Verkoop van telefoonkaarten, postkaarten en postzegels
- ❖ Waarborgen voor ontleend materiaal
- ❖ Verhuur van aanpassingsstekkers en handdoeken
- ❖ Verhuur van bergschoenen, sledes, sneeuwvaketten, buggy's en rugzakken
- ❖ Signaleren van technische defecten en onderhoudsproblemen

4

Betaalkaart

In het hotel kan er enkel nog betaald worden met de interne Intersoc – betaalkaart. U dient deze kaart de eerste maal op te laden aan de receptie (cash chf, kredietkaart, maestro) en kan nadien bijgeladen worden zowel aan de receptie (cash chf, visa, maestro) als in de bar (cash chf). Bij het inleveren van de kaart krijgt u het resterende saldo in cashgeld chf terug betaald.

θ

Post

De brievenbus bevindt zich aan de receptie. Posttarief voor België:

- ❖ 1,30 chf voor Prior-post

6

Skikliniek - Uitleendienst

Verhuur van skimateriaal, sneeuwvaketten, bergschoenen, sledes en buggy's.

De uitleendienst in de praktijk:

- ❖ Eerst gaat u naar de receptie waar u de huurprijs en waarborg betaalt (in chf)
- ❖ Met de waarborgbon haalt u in de skikliniek het gehuurde materiaal af
- ❖ Wanneer u na de huurperiode het geleende materiaal in goede staat terugbrengt, krijgt u de waarborgbon terug. Met deze bon kan u aan de receptie de waarborg terugvorderen
- ❖ Waxen en herstellingen van persoonlijke ski's zijn niet mogelijk in onze skikliniek, hiervoor verwijzen wij U graag door naar de plaatselijke sportzaken.

Salonbar / Theaterbar

- 2 De barmedewerkers, onder leiding van **Marc Schollen**, serveren u graag fris- en warme dranken, een typisch Zwitsers aperitief, maar natuurlijk ook ons assortiment aan Belgische bieren. Alvast bedankt om de lege glazen terug naar de toog te brengen.

ā Telefoon - fax - Internet

- ❖ Er zijn 3 telefooncabines in de receptiehal die werken met telefoonkaarten, te koop zijn aan de receptie
- ❖ Om te bellen naar België: 0032 + zonenummer zonder 0 + abonneenummer in België
- ❖ Versturen van een fax: 2 CHF voor de eerste pagina, 1 CHF vanaf de tweede pagina
- ❖ Telefoonnummer Hotel: 0041 27 476.11.11
- ❖ Faxnummer Hotel: 0041 27 476.11.14
- ❖ Mails kunnen ontvangen worden op zinal@intersoc.be
- ❖ U kunt gebruik maken van het draadloze internet op het gelijkvloers en de eerste verdieping. U vindt ook een internetlokaal op het gelijkvloers

e Religieuze vieringen

Bezinningsteksten liggen in elke kamer. Voor Nederlandstalige vieringen, met Intersoc-pastor, verwijzen wij u graag naar de infoborden.

h Medische verzorging

Onze dokter staat elke dag tot uw dienst van 08.00 tot 09.00 en van 17.30 tot 18.30
De infirmerie bevindt zich op het gelijkvloers naast de kinderclubs.

q Restaurant

Zowel onze restaurantmedewerkers, onder leiding van **Lore Bonnet en Matthias Goderis**, als de volledige keukenploeg, onder leiding van chef-kok **Luc Laenen**, staan elke dag paraat om u de lekkerste maaltijden te serveren.

Vaste plaatsen en gespreide uren geven u de mogelijkheid om zelf uw dag te organiseren en bevorderen het vlotte verloop in het restaurant.

Ontbijt	07.30 – 10.00	Buffetformule
Middagmaal	12.00 – 13.00	Buffetformule
Avondmaal	18.00 – 20.15	Buffetformule

Het einduur geeft aan wanneer de buffetten worden afgeruimd..

m Lunchpakket

- ❖ Het lunchpakket vervangt automatisch het middagmaal.
- ❖ U kunt het lunchpakket aan de receptie bestellen vóór 20.00, met uw betaalkaart.
- ❖ U krijgt een drankbon geldig in het bergrestaurant van Sorebois, alwaar u het lunchpakket kan nuttigen.
- ❖ U kunt tijdens het ontbijt zelf uw lunchpakket samenstellen

🔧 Onderhoud

Uw kamer krijgt dagelijks een poetsbeurt door onze onderhoudsploeg. De handdoeken worden éénmaal per periode vervangen. Indien u extra handdoeken wilt huren, dan kan dit aan de receptie.

⚠ Veiligheid

- ❖ In geval van nood kan u 's nachts onze nachtwaker contacteren. U kunt hem bereiken via het telefoontoestel op de receptiebalie
- ❖ Intersoc is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen of diefstal op de parking. Laat geen waardevolle voorwerpen achter in uw wagen.
- ❖ De lift is verboden voor kinderen –12 jaar zonder begeleiding.