

# Hôtel Intersoc

In naam van de volledige personeelsploeg heten wij u van harte welkom in Hôtel Intersoc te Valmeinier. De topbestemming van Intersoc in de Franse Alpen waar u vanuit het "skikot" meteen de piste op skiet. In een mum van tijd staat u naast het hotel op het witte tapijt van het super skigebied Galibier-Thabor.

Wij zijn zeer verheugd dat u er voor heeft gekozen om hier uw vakantie door te brengen. Samen met onze medewerkers stellen wij alles in het werk om u een aangename en deugddoende vakantie te bezorgen.

Deze folder geeft u, enerzijds, praktische informatie betreffende het hotel en, anderzijds, een overzicht van het animatieprogramma tijdens uw verblijf.

Indien er nog vragen zijn, kunt u steeds terecht bij de receptie.


**We maken van de gelegenheid gebruik om u uit te nodigen op het welkomstwoord dat deze avond zal plaatsvinden rond 20u30 in de theaterzaal.**

Helga Vangeel  
Hotelbeheerder

Toby Van Dromme  
F&B Manager

Sebastien Dudal  
Hoteldirecteur





## Hôtel Intersoc in één oogopslag

<b>Receptie</b>	<b>Restaurant</b>
08u00 - 21u00	07u30 - 13u15 18u00 - 20u15
<b>Skikliniek – Uitleendienst</b>	<b>Bar</b>
08u30 – 09u30	11u30 - 24u00
13u00 – 14u00	Buitenbar 16u00 – 17u30
16u00 – 17u30	(in functie van het weer)
<b>Medische Dienst</b>	<b>Schoentjesdienst</b>
08u00 - 09u00	19u00 – 22u00
17u30 – 18u30	


**Hôtel Intersoc - 73450 VALMEINIER 1800**  
**Telefoon: +33479568036**

### Receptie (Niveau 1)

Bij ons receptie team, onder leiding van **Inne**, kan u van 8u00 tot 21u00 terecht voor:

- het bekomen en opladen van uw INTERSOC-betaalkaart
- praktische informatie over de hotelwerking
- alle hotelinfo en suggesties voor individuele uitstappen
- aanvragen van lunchpakketten (vóór 20u00)
- verloren voorwerpen
- signaleren van technische defecten en onderhoudsproblemen
- het inschrijven voor de schoentjesdienst
- een reservesleutel
- de verkoop van postkaarten, postzegels, telefoonkaarten
- de verhuur van:
  - bergschoenen (€ 2 per dag en € 10 per periode, € 20 waarborg)
  - buggy's (€ 1.30 per dag, € 7 per periode, € 20 waarborg)
  - rugzakken (€ 1.30 per dag, € 7 per periode, € 20 waarborg)
  - extra handdoeken (€ 2 per handdoek)

### Post

- Posttarieven voor België: € 0.70 voor kaartjes en brieven.
  - Postzegels zijn te koop aan de receptie.
  - De brievenbus, die dagelijks wordt leeggemaakt, vindt u eveneens aan de receptie.
  - Ontvangen post vindt u terug in uw sleutelbakje.
- 



## Telefoon - Fax – Internet

- Er zijn vaste telefoons aan de receptie.  
Voor het telefoneren naar België : 0032 + zonenumber zonder 0 + abonneenummer
- Het versturen van een fax kost € 1.30 voor de eerste bladzijde, € 0.65 vanaf de tweede bladzijde.
- E-mails kunnen ontvangen worden op ons emailadres: valmeinier@intersoc.be.
- Indien uw eigen laptop hiervoor uitgerust is, kan u gratis onze draadloze internet aansluiting gebruiken aan de receptie en aan de bar.

## Restaurant (Niveau 0)

Onze restaurantmedewerkers, en de volledige keukenploeg, onder leiding van Chef-kok **Jan** verwelkomen u graag in ons vernieuwde restaurant voor een Belgische keuken met een lokaal tintje.

<b>Ontbijt – Middag</b>	07u30 – 13u15	Ontbijt over croissantcorner naar snacks
<b>Avondmaal</b>	18u00 – 20u15	Buffetformule

***Opgelet : het einduur geeft aan wanneer de buffetten worden afgeruimd.***

- 's Morgens kunt u tot 10u00 genieten van het ontbijtbuffet. Aansluitend heeft u nog tot en met de middagsnacks een croissantcorner
- Het lunchpakket vervangt automatisch het middagmaal. U kunt het lunchpakket aan de receptie bestellen **vóór 20u00**. Met het ticket ontvangt u een basispakket bij het ontbijt.

## Bar (Niveau 0)

Onze bar is geopend van 11u00 tot 24u00. Onze barmedewerkers serveren u graag een typisch Frans aperitief, maar natuurlijk ook ons assortiment aan Belgische bieren. Bij normale weersomstandigheden is onze **après-ski** bar geopend van 16u00 tot 17u30.

## Onderhoud

Onze verantwoordelijke onderhoud **Conny** zorgt met haar ploeg voor de nodige poetsbeurten.


- uw kamer wordt dagelijks gepoetst.
- na het onderhoud sluit het onderhoudspersoneel de kamer. Gelieve uw sleutel dus mee te nemen bij het verlaten van de kamer.
- handdoeken worden eenmaal per periode gewisseld.
- extra handdoeken kunnen steeds aan de receptie gehuurd worden.

## Defecten in de kamer

Heeft u een defect in de kamer, signaleer het zo snel mogelijk aan de receptie. Onze huismeester **Jan** komt langs om het te maken.

## Medische verzorging

Indien nodig kan u beroep doen op ons medisch team, dokter of verpleegkundige. De infirmerie bevindt zich op de 2<sup>de</sup> verdieping, kamer 228 (vlak tegenover de lift).

- Uurregeling van 08u00 tot 09u00 en van 19u30 en 20u30
  - In geval van nood richt u zich tot de receptie.
  - Tijdens de nacht, belt u het noodnummer 10 met de telefoon aan de receptie, of richt u zich tot de nachtwaker die aanwezig is in het hotel.
- 

## Veiligheid

- Intersoc is niet verantwoordelijk voor ongevallen of diefstal op de parking, laat geen waardevolle voorwerpen achter in uw wagen.
- Sluit steeds uw kamer, ook wanneer u uw kinderen te slapen legt.
- Gelieve de toegangsdeuren tot de gangen steeds gesloten te houden. Enerzijds zijn het branddeuren, anderzijds zal het hierdoor rustiger en veiliger zijn op uw gang.
- Kinderen onder 12 jaar dienen begeleid te zijn van een volwassene bij het gebruik van de lift.
- Opgelet: het warme water kan erg heet worden als u alleen de warmwaterkraan opendraait. Best altijd eerst de koude kraan opendraaien en vervolgens warm water laten bijstromen.
- Lees bij aankomst de richtlijnen in geval van brand die zijn aangebracht op uw deur en in de gang.

## Roken

Hôtel Intersoc is een rookvrij hotel. Roken is toegestaan op het terras.

## Evaluatieformulier

Op het einde van uw verblijf ontvangt u een evaluatieformulier. Mogen wij u verzoeken dit formulier in de urne aan de receptie te deponeren. Zo helpt u ons de kwaliteit van de Intersoc-vakanties te verbeteren.

**TIP: Wenst u graag op de hoogte gehouden te worden van alle Intersoc promoties?  
Surf naar [www.intersoc.be](http://www.intersoc.be) en schrijf u in voor de gratis e-newsletter!**



**Nieuwsbrief** intersoc

Nr. 78 - Intersoc-enjoy: Skiën op de beats van Duscemi

**Vanaf 475 euro/persoon all-in ski**

Zin in een stevige portie winterpret? Tussen 30 januari en 6 februari geniet je in skigebied Gallier-Thabor (1 250 m - 2 600 m) van de sneeuw aan bijzonder scherpe prijzen. Trommel als de bliksem je vrienden op en reserveer een plaatsje! Klik nu om je in te schrijven.

## Animatieprogramma



**Intersoc-gezinsvakanties? Die vindt u vanaf 2010 onder Intersoc-family. Een andere naam, maar dezelfde waarden. Intersoc-family staat nog altijd voor toffe familievakanties. Deze week heeft het animatieteam onder leiding van Walter dan ook voor de ganse familie een gevarieerd programma in elkaar gestoken.**

**BEKIJK STEEDS DE INFOSCHERMEN AAN DE RECEPTIE  
EN HET RESTAURANT  
INDIEN ER VERANDERINGEN ZIJN AAN HET PROGRAMMA VINDT U OP  
DEZE LOCATIE DE AANGEPASTE GEGEVENS**

### **WANDELINGEN**

Voor wie niet skiet, is er een aangenaam en gevarieerd aanbod aan wandelingen. Bekijk de affiches aan de receptie.

### **ALGEMENE JURREGELING VAN DE CLUBS VANAF DE DAG NA AANKOMST (VARIEERT PER PERIODE)**

09u00 – 12u00: clubactiviteit (naargelang de skiessen)

13u00 – 17u30: clubactiviteit (naargelang de skiessen)

18u30 – 19u15: animatiefilms in de theaterzaal

**19u15 : Spink! kindershow**

20u00 : Avondverhaaltje

20u00 – 21u00: Club voor maxi's en teeny's

### **SCHOENTJESDIENST (19u00 - 22u00)**

Wenst u rustig te tafelen of nog iets te drinken terwijl de kinderen slapen dan kunt u rekenen op de schoentjesdienst.

Om u in te schrijven kunt u gebruik maken van de lijst aan de receptie



### **HOPLA**

Deze winter krijgen de allerkleinsten het gezelschap van HOPLA in een heuse HOPLA-club



## Het skigebeuren

### Verdeling skimateriaal

Vanaf dit jaar wordt voor het beheer van het skimateriaal van de volwassenen gebruik gemaakt van een barcodesysteem.

Bij het inchecken kunt u onderstaand schema volgen:

U passeert langs de receptie

U ontvangt in functie van uw inschrijving maximaal drie kassatickets per persoon

Het eerste is een waarborgticket. Wij vragen u dit te ondertekenen en terug geven aan de receptiemedewerker.

Het tweede is een ticket voor de lessen. Dit dient u mee te nemen naar Franck de verantwoordelijke ESF tegenover de receptie. U zult dit ticket ontvangen voor elke persoon die ingeschreven is voor lessen.

Het derde ticket is een ticket voor het skimateriaal. Hiervan ontvangt u eveneens eentje per persoon waarvoor uw materiaal heeft besteld. Dit ticket is voorzien van een barcode.

Klanten jonger dan 15 jaar dienen te passeren langs de theaterzaal voor het passen van het materiaal. Klanten ouder dan 15 jaar mogen zich onmiddellijk wenden naar het skikot.

Wanneer u uw materiaal heeft afgehaald in het skikot ontvangt u een nieuw ticket met barcode. Gelieve dit steeds bij u te hebben wanneer u materiaal wenst om te wisselen.

### Skipas

De 'handsfree' skipassen dienen gedragen te worden aan de linkerkant en hoeven niet zichtbaar te zijn. Door de technologie aan de binnenzijde van deze skipassen mogen deze niet geplooid worden en mogen er ook geen gaten in gemaakt worden. Let ook op deze skipassen niet in de buurt van magnetische kaarten of GSM's te steken en ze weg te houden van verwarmingsinstallaties.

Onderaan de skipas bevindt zich een nummer (23 cijfers). Als u dit nummer noteert, kan u bij verlies of beschadiging, met dit nummer en uw identiteitskaart een nieuwe skipas bekomen aan het lokale verkoopkantoor van de SEMVAL. (€ 12 administratiekosten).

**Vergeet deze zeker niet terug binnen te brengen bij uw vertrek (waarborg 5 €)**

### Skilessen

Info met betrekking tot de skilessen en de indeling van de skigroepen vindt u langs het lokaal van ESF aan de receptie. Voor de 3-4 jarigen vertrekt er elke morgen een ski-busje aan het skikot om 08:50

